



การจัดทำ CQI

ผู้จัดทำ คุณสุพิชชา เชาวรัตน์

ชื่อผลงาน การพัฒนาการลดระยะเวลาจำหน่ายผู้ป่วยแผนกผู้ป่วยใน

แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มีผู้ป่วยมานอนพักรักษาตัวเป็นจำนวนมาก เฉลี่ยผู้ป่วยจำหน่าย 7 ราย/วัน จำหน่ายสูงสุด 15 ราย/วัน ซึ่งในการจำหน่ายผู้ป่วยแต่ละรายจะมีความยุ่งยากซับซ้อนในการเตรียมตัวกลับบ้านที่แตกต่างกันไป ผู้ป่วยมักมีความต้องการที่จะกลับบ้านอย่างรวดเร็วหลังได้รับการจำหน่าย ปกติระยะเวลาโดยเฉลี่ย เริ่มจากถูกจำหน่าย-กลับบ้าน ใช้เวลาประมาณ 1.30 ชั่วโมง ทางหน่วยงานจึงได้ทบทวนแนวทางการจำหน่ายให้มีความรวดเร็วขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับบ้านได้อย่างรวดเร็วขึ้น

ที่มาของผลงาน

- เป็นงานที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
- ต้องการให้ผู้ป่วยที่ได้รับการจำหน่ายแล้ว ได้กลับบ้านให้เร็วที่สุด
- มองเห็นปัญหาการทำงานที่ล่าช้า อยากลดขั้นตอนการทำงานระหว่างผู้ป่วยรอกลับบ้านหลังจำหน่าย
- ญาติร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่เรื่องการรอคอย
- เพื่อลดข้อร้องเรียน



การเตรียมการ

- ศึกษาเรียนรู้แนวทางจากผู้มีความรู้และประสบการณ์การทำ CQI
- ศึกษาด้วยตนเองทาง Internet หาตัวอย่างที่เกี่ยวกับผลงานที่จะทำ ให้สอดคล้องกับแนวทางที่ศึกษามา
- ปรับแนวทางการปฏิบัติให้ให้เป็นไปตามบริบทขององค์กร

กระบวนการ

- ทบทวนระบบเดิมว่ามีข้อบกพร่องอย่างไร
- วางแผนร่วมกับฝ่ายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายผู้ป่วย
- ปรับขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- วัดผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบ

- ไม่มั่นใจว่าผลงานที่ทำอยู่นั้นถูกต้องหรือไม่